



ПРОГРАММА УЧЕБНОГО КУРСА

«Процессный подход и методы визуального представления процессов»

Тема 1: Процессный подход к управлению

- История возникновения принципов процессного подхода
- Бизнес-процессы изменившие мир

Тема 2: Возможности для бизнеса

Тема 3. Риски и возможности от внедрения процессного подхода к управлению бизнесом

Тема 4. Характеристики бизнес-процесса

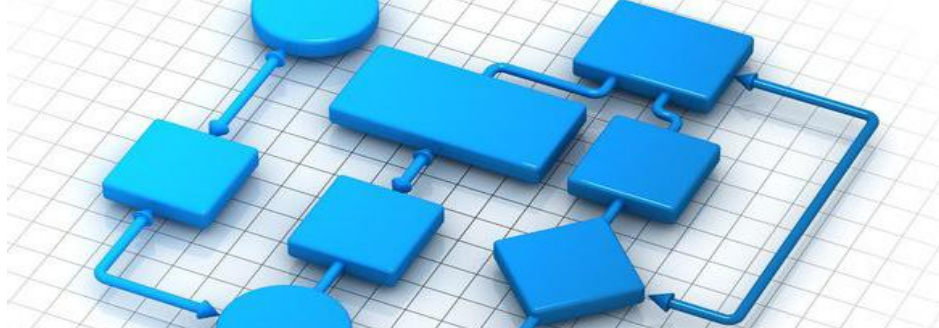
- Общая концепция бизнес-процесса и его составляющих
- Характеристики бизнес-процесса

Тема 5.Классификация бизнес-процессов

- По отношению к организации
- По отношению к деятельности организации
- По уровню декомпозиции

Тема 6. Создание команды по внедрению процессного подхода к управлению и постановка целей проекта

- Критические факторы успеха
- Создание команды
- Постановка целей проекта



Тема 7. Методики описания бизнес-процессов

- Блок-схема
- Функциональная схема
- Нотация IDEF0 (IDEF3, DFD)
- Нотация DPMN 2.0

Тема 8. Пример использования моделей бизнес-процесса.

Тема 9. Практический модуль

Продолжительность: 2 дня. Расписание: с 10:00 до 17:00. Предусмотрены перерывы на кофе-паузы и обед.

Контактный телефон: (044) 495-76-83

E-mail: academy@tms.ua