



## ПРОГРАММА УЧЕБНОГО КУРСА

### «Внутренний аудит систем менеджмента качества ISO 9001:2015, ISO 19011:2018»

#### Тема 1: Обзор требований стандарта ISO 9001:2015

- Терминология
- Принципы менеджмента качества
- Модель стандарта и PDCA
- Контекст организации
- Лидерство
- Ресурсы
- Операционная деятельность
- Мониторинг и анализ
- Улучшение
- Практические примеры

#### Тема 2: Стандарт ISO 19011:2018 "Руководства по аудиту систем менеджмента"

- Терминология
- Классификация аудитов
- Принципы проведения аудита
- Управление программой аудита (планирование, риск-менеджмент, выполнение, мониторинг, анализ и улучшение)
- Психологические аспекты аудита
- Ведение записей
- Вводное и заключительное совещания
- Компетентность аудиторов
- Приложение А (интервью, аудит контекста, жизненный цикл, аудит рисков, аудит соблюдения требований и т.д.)
- Практические задания и примеры

Продолжительность: 3 дня. Расписание: с 10:00 до 17:00. Предусмотрены перерывы на кофе-паузы и обед. Тестирование.

Контактный телефон: (044) 495-76-83

E-mail: academy@tms.ua