



## ПРОГРАММА УЧЕБНОГО КУРСА

«Специалист по интегрированным системам менеджмента ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018, ISO 19011:2018»

### 1-й день Международный стандарт ISO 9001:2015. Требования.

- Терминология
- Принципы менеджмента качества
- Модель стандарта и PDCA
- Контекст организации
- Лидерство
- Ресурсы
- Операционная деятельность
- Мониторинг и анализ
- Улучшение
- Практические примеры

### 2-й день Международный стандарт ISO 14001:2015. Требования.

- Основы интеграции систем менеджмента.
- Терминология стандарта ISO 14001:2015. Концепция жизненного цикла.
- Контекст организации. Определение требований заинтересованных сторон и факторов, влияющих на систему. Область действия.
- Роль лидерства в стандартах.
- Определение рисков и возможностей. Идентификация и оценка экологических аспектов. Связь рисков и аспектов.
- Определение целей и планирование в системе менеджмента.
- Ресурсы. Работа с персоналом. Документированная информация.
- Обязательства соответствия. Определение и мониторинг.
- Управление операционной деятельностью. Практические примеры.
- Готовность к аварийным ситуациям.
- Мониторинг и измерения в системе экологического менеджмента. Экологические показатели.
- Внутренний аудит.
- Анализ со стороны руководства.
- Несоответствия. Проведение корректирующих действий.
- Улучшение. Практические примеры.



### 3-й день. **Международный стандарт ISO 45001:2018. Требования.**

- Терминология ISO 45001. Интеграция с другими системами менеджмента.
- Политика, цели и программы. Определение опасных факторов и оценка рисков при выполнении производственных операций. Методы. Определение мер «управления» риском.
- Мониторинг законодательных требований. Структура и ответственность в системе. Требования к обучению и оценке компетентности персонала. Внутреннее взаимодействие по вопросам профессиональной безопасности
- Операционная деятельность. Интеграция.
- Управление документацией и записями в системе. Требования к выполнению работ. Аварийная готовность и ответная реакция.
- Виды контроля и измерений в системе ОТ. Инциденты и несчастные случаи. Анализ. Корректирующие действия. Анализ системы со стороны руководства. Рекомендации по внедрению системы.

### 4-й день **Обзор требований стандарта ISO 50001:2018**

- Логика построения и структура Стандарта ISO 50001:2018.
- Процессный подход. Последовательность управления системой процессов; взаимодействие процессов с учетом рисков.
- Планирование и управление рисками в области энергоменеджмента.
- Управление изменениями в области энергоменеджмента.
- Планирование и управление человеческими ресурсами, инфраструктурой и ресурсами для мониторинга и измерения.
- Компетентность и осведомленность персонала организации.
- Знания организации.
- Документированная информация. Практические примеры.
- Усиление контроля за процессами аутсорсинга.
- Оценка результатов деятельности организации: процессы мониторинга, измерения, анализа и оценки функционирования; особенности проведение внутренних аудитов; особенности проведения анализа со стороны руководства. Практические примеры.
- Несоответствия и корректирующие действия.



5-й день. **Стандарт ISO 19011:2018 "Руководства по аудиту систем менеджмента"**

- Терминология
  - Классификация аудитов
  - Принципы проведения аудита
  - Управление программой аудита
  - Психологические аспекты аудита
  - Ведение записей
  - Вводное и заключительное совещания
  - Компетентность аудиторов
  - Приложение А
- Практические задания и примеры

Продолжительность: 5 дней.

Расписание: с 10:00 до 17:00. Предусмотрены перерывы на кофе и обед.

**Контактный телефон:** (044) 495-76-83

E-mail: [academy@tms.ua](mailto:academy@tms.ua)