



Cooperation partner of
TUV SUD



ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОГО КУРСУ

«Фахівець з систем якості лабораторій ISO/IEC 17025:2017»

Тема 1: Забезпечення функціонування системи менеджменту лабораторії відповідно до вимог ДСТУ EN ISO/IEC 17025:2019 (ISO/IEC 17025:2017). Найважливіші зміни до термінів, визначень та вимог

- Міжнародна організація з стандартизації ISO.
- Стандартизація вимог до систем менеджменту і серії стандартів. Основи системного менеджменту.
- Порівняння термінів та визначень ДСТУ EN ISO/IEC 17025:2019 з перекладом НААУ ЗД «Загальні вимоги до компетентності випробувальних та калібрувальних лабораторій» (відповідно до ISO/IEC 17025:2017).
- Загальні вимоги ДСТУ EN ISO/IEC 17025:2019 до системи менеджменту випробувальних та калібрувальних лабораторій. Основні відмінності нового перекладу від версії ISO/IEC 17025:2017 перекладу НААУ.
- Акцент на неупередженості, як основи лабораторної діяльності.
- Управління і основні аспекти роботи з ризиками в лабораторії.
- Документація та записи лабораторії згідно з вимогами ДСТУ EN ISO/IEC 17025:2019 (рекомендації та обмін досвідом).
- Практичні аспекти застосування змін ДСТУ EN ISO/IEC 17025:2019.

Тема 2: Організація та проведення внутрішнього аудиту відповідно до вимог ISO/IEC 17025 та положень ISO 19011 з урахування вимог ризик-орієнтованого мислення

- Системи сертифікації, періодичність та види аудитів.
- Загальні питання та принципи проведення аудитів систем менеджменту.
- Компетентність і оцінка аудиторів. Психологічні аспекти і техніка проведення інтерв'ю.
- Процедура внутрішнього аудиту відповідно до ISO 19011:2018.
- Методологія і практика підготовки і проведення аудиту в лабораторіях в рамках ДСТУ EN ISO/IEC 17025:2019. Оформлення супутньої документації аудиту.
- Класифікація невідповідностей по ILAC-G20.
- Аналіз практичних ситуацій та основних невідповідностей, виявлених НААУ під час проведення аудитів при акредитації лабораторій.

Тривалість: 2 дні. Передбачено перерви. Тестування.

Контактний телефон: (044) 495-76-83, E-mail: academy@tms.ua